

# Kontakt

## Ihre Ansprechpartnerin:

Melanie Wessel  
Verwaltung KontaktCenter I

Tel.: 0201 88-72739  
Fax: 0201 88-72299

wessel@abeg.essen.de

Arbeit und Bildung Essen GmbH  
(Sitz der Zentrale)

Zipfelweg 15  
45356 Essen

www.abeg.essen.de



Wir sind auch auf:



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

# So finden Sie uns

Die Angebote des KontaktCenter I finden Sie an folgenden Standorten:

## → Standort Zipfelweg 15

Dieser Standort befindet sich in der Nähe des Stadion Essen, direkt neben dem S-Bahnhof Essen Bergeborbeck.



## → Standort Karolinger Str. 96

Die Außenstelle Karolingerstraße ist mit der Straßenbahnlinie 108 von Essen Hbf oder Altenessen Bf (jeweils bis Haltestelle Katzenbruchstr.) erreichbar.



# ABEG

## → KontaktCenter I

Eine Maßnahme zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung gem. § 16 SGB II i. V. m. § 45 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 SGB III

Gefördert durch das  
JobCenter Essen

STADT  
ESSEN

JobCenter Essen

## Ziele

Gemeinsam mit Ihnen individuelle Lösungen für mögliche Schwierigkeiten zu erarbeiten und umzusetzen!

Das können sein:

- Hilfen bei der Überwindung Ihrer persönlichen Herausforderungen
- Erarbeitung einer geeigneten, persönlichen Strategie zur Bewältigung
- Suche nach Lösungen
- Gemeinsame Erarbeitung von Anschlussperspektiven
- Hilfestellung und Unterstützung beim (Wieder-)Einstieg in den (sozialen) Arbeitsmarkt

**Wir bringen Sie mit regionalen Beratungs- und Hilfeinrichtungen, Quartierbüros und sozialen Treffpunkten zusammen!**



## Zielgruppe

Wenn Sie Leistungen vom JobCenter Essen beziehen und eine Berechtigung (Zuweisung) zum KontaktCenter I erhalten haben, können Sie an diesem Angebot teilnehmen.

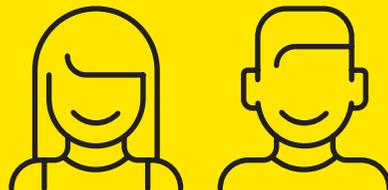
**Sie möchten mehr für sich und Ihre persönliche Situation tun? Wir sind für Sie da!**

**Ihnen fehlt der Glaube, dass sich etwas verändern kann? Wir zeigen Ihnen, dass es geht!**

**Wir nutzen für Sie unser komplettes Wissen und Können und begleiten Sie mit einfachen Schritt-für-Schritt-Lösungen zu Ihrem persönlichen Ziel.**

**Was wir von Ihnen erwarten:**

Wir erwarten von Ihnen eine regelmäßige Teilnahme, Mitarbeit und positives Denken sowie Freude an den Begegnungen und dem gemeinsamen Austausch.



## Inhalte & Präsenzzeiten

**Im KontaktCenter I** bieten wir Ihnen ein interessantes und abwechslungsreiches Angebot.

Vorträge und ein gemeinsamer Austausch in der Gruppe, mit interessanten Themen, die Ihren Alltag betreffen, sollen Wege aufzeigen, Lösungen zu finden.

Persönliche Ansprechpartner\*innen stehen Ihnen im Einzelgespräch zur Seite und können in konkreten Situationen weiterhelfen.

Einmal im Monat kommen Sie zu einem unserer Gruppenangebote und einmal zu einem Einzelgespräch. Möchten Sie öfter kommen, ist auch das möglich.

Darüber hinaus haben Sie einmal im Monat die Gelegenheit zu einem zwanglosen Treffen und Kaffeepausch.

**Die Teilnahmedauer beträgt 12 Monate.**

